Adrien-Matéo SOULES

Toulouse, France
+33 6 41 94 01 25
adrienmateo.soules@gmail.com
linkedin.com/in/adrien-mateo-soules · adrienmateo-soules.com



Business Analyst IT, Technico-Fonctionnel

4 ans d'expérience · 10+ déploiements SaaS internationaux · intégration d'outils IA (LLM, MCP)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

OneStock – Éditeur SaaS d'Order Management System — **Toulouse, France**
Business Analyst IT (CDI) — **10/2024 – Présent (2 ans)**

- **Pilotage de 10+ projets d'implémentation SaaS** de bout en bout (cadrage, paramétrage, recette, go-live, hypercare), de 9 mois à 2 ans, en France, UK, Canada, Inde et Australie ; 15+ go-live gérés, back-up compris
- **Spécifications fonctionnelles et techniques,** paramétrage de la solution et cahiers de recette
- **Intégration et support :** flux API avec ERP (SAP, CEGID, NAV), CRM, transporteurs, paiement (PSP)
- **Proxy PO :** remontée des gaps client / solution à l'équipe Produit (Productboard), recette des nouvelles versions
- **Conduite du changement :** formation de ~15 key users non techniques par projet, ateliers de 20+ participants
- **Expert solution :** montée en autonomie d'un Business Analyst partenaire, en binôme avec un Solution Architect
- **Agent IA :** conception et déploiement d'un agent Rovo pour le pôle CX (cadrage, prompting, Jira / Confluence), adopté par 10 BA
- **Automatisation du paramétrage :** config client générée par Claude via MCP et Postman : 4 h gagnées / config
- **Intégration MCP :** connexion de LLM aux outils de l'équipe (Jira, Confluence, Notion, MCP OneStock interne)

Buybox — **Toulouse, France**
Customer Success Manager (CDD) — **01/2023 – 08/2024 (20 mois)**

- **Portefeuille de 65 comptes B2B** (Alltricks, Respire, Clarins…) géré en autonomie (HubSpot, Notion), reporting
- **Coordination et suivi des projets d'intégration clients :** entre équipes commerciales, techniques et partenaires
- **Développement commercial :** pipeline d'upsell (cartes cadeaux) et accompagnement des comptes

Capgemini Engineering — **Toulouse, France**
Chef de projet (Stage) — **06/2022 – 12/2022**

- **Cadrage et déploiement de la « Nuclear Academy »** à l'échelle du groupe Capgemini Engineering
- **Coordination inter-équipes** pour aligner les besoins des départements avec les livrables projet

Ecotec — **Toulouse, France**
Assistant de gestion (CDD) — **09/2019 – 09/2020 (12 mois)**

- **Mise en place d'un CRM** et restructuration de la base de données clients

FORMATION

Toulouse Business School — **Toulouse, France**
Programme Grande École – Strategic Innovation Management (Mention Bien) — **2021 – 2024**
Certificat d'excellence Consulting

Université de Bordeaux — **Bordeaux, France**
Licence Économie-Gestion (Mention Bien) — **2020 – 2021**

IUT de Rodez — **Rodez, France**
DUT Gestion des Entreprises et des Administrations — **2018 – 2020**

COMPÉTENCES

Savoir-faire	Vulgarisation technique · Animation d'ateliers · Spécifications · Conduite du changement · Agile / Scrum
Intégration & data	API REST · Webhooks · JSON · Postman · MongoDB · Datadog · GitHub · VS Code · Excel · Tableau
IA & LLM	Claude · API Claude · Serveurs MCP · Prompt engineering · Rovo · n8n · GitHub Actions
Langues & permis	Français (C2) · Anglais (C1) · Espagnol (A2, en apprentissage) · Permis B

PROJETS

- **Site portfolio** : bilingue FR / EN
- **Du besoin au backlog** : étude de cas de priorisation
- **Duel de rythme F1** : dashboard, rapport IA (API Claude)

CENTRES D'INTERET

Sport : VTT, course à pied
Loisirs : cinéma, jeux vidéo
Associatif : préparation au TAGE MAGE